



## Diane, Foam Comfort Inc.

Diane a célébré ses 10 ans de travail chez Foam Comfort en 2021. Depuis qu'elle a joint l'équipe, Diane a assumé divers rôles de bureau. Cela lui a permis de relever le défi d'apprendre la science du bâtiment et la construction.

### Q : Parlez-nous un peu plus de vous

Je suis une épouse et une belle-mère dévouée qui vit à Toronto. J'aime les animaux, les voyages, l'aventure, la pâtisserie, la musique et tout ce qui est créatif.

### Q: Comment avez-vous commencé dans l'industrie?

Je travaillais dans le secteur de l'insolvabilité personnelle depuis 15 ans et je sentais que j'avais besoin d'un changement. J'ai parcouru les annonces locales et j'ai vu une annonce pour un poste chez Foam Comfort. L'emploi semblait intéressant et différent, alors j'ai décidé de postuler.

### Q: Quels changements avez-vous constatés dans l'industrie de la pulvérisation au fil des ans?

J'ai observé des changements considérables dans l'industrie de la mousse pulvérisée, en particulier dans le domaine de la réduction de notre empreinte de carbone. Les produits ont été reformulés afin d'améliorer leurs propriétés environnementales et l'industrie offre des produits plus écologiques en remplaçant les HFC par des HFO pour réduire le potentiel de réchauffement global.

### Q: Quels défis avez-vous dû relever en travaillant dans ce domaine?

Au début, j'ai trouvé que l'aspect technique du travail était le plus difficile. Le premier défi que j'ai relevé a été de m'y retrouver dans les termes! Le deuxième défi était de traiter avec des entrepreneurs qui ne voulaient pas nécessairement discuter de leurs projets avec une femme. Il m'est arrivé que certains demandent à parler à quelqu'un qui « connaît la construction » ; j'aime leur offrir une expérience différente de celle qu'ils auraient pu vivre autrement.

### Q: Qu'avez-vous appris au fil des ans?

J'ai appris qu'il est essentiel de récompenser ses employés. Si vous avez des installateurs qualifiés, il est important de s'assurer qu'ils sont heureux. Comme l'installation de mousse pulvérisée n'est pas un métier proposé dans les écoles ou les programmes de formation professionnelle des collèges, il peut être difficile de trouver des installateurs qualifiés et agréés.



*"Nous avons besoin de plus de femmes talentueuses et confiantes."*

### Q: Quels conseils donneriez-vous aux femmes intéressées par cette industrie?

Je leur dirais de ne pas hésiter! Il y a tellement d'occasions dans le domaine et nous avons besoin de plus de femmes talentueuses et confiantes pour envisager une voie différente des rôles plus traditionnels des femmes. Les femmes ont tendance à être méticuleuses et à prêter une grande attention aux détails; elles sont capables de pulvériser dans des endroits tels que les greniers ou les vides sanitaires, qui peuvent être difficiles à traiter. J'aimerais voir plus de femmes dans les métiers, car elles sont plus que capables de mener à bien le travail!